



Případová studie / Retail / AHOLD Czech Republic



*Použité
technologie*

**Mobilní
tiskárna
Zebra QL320**



**Mobilní
datový
terminál PSC
Falcon 320**



**Řešení mobilního tisku
etiket prostřednictvím
tiskáren Zebra QL 320
ve společnosti Ahold
přineslo zvýšení
efektivity a flexibility
obsluhy při značení váhy
a cen zboží.**

AHOLD Czech Republic, a.s. je největší tuzemskou maloobchodní společností, která se svojí sítí moderních supermarketů Albert a hypermarketů Hypernova spolehlivě pokrývá celou Českou republiku.

Společnost Ahold ve svých více než 295 prodejnách jen za rok 2005 obsloužila přes 155 milionů zákazníků a zaměstnala více než 14.500 lidí. V roce 2005 převzala 56 prodejen společnosti Julius Meinl.

Výchozí situace

Primárním záměrem společnosti Ahold bylo zlepšit značení balíčkováného masa v prodejnách. Balíčkované maso přicházelo na prodejny označeno pouze etiketou s uvedením hmotnosti. Cenovým údajem se balíčky opatřovaly pomocí váhy, která balíček znovu zvažila a vytiskla etiketu s hmotností a cenou. Aby sjednotil informace na štítcích s váhou a cenou, rozhodl se Ahold změnit způsob označování jako takový. Jediným možným řešením se zdálo být naskenovat původní štítek a vytisknout nový štítek podložený původní váhou.



Řešení

Jako možné varianty řešení přicházela v úvahu volba mezi řešením se stacionární tiskárnou etiket a mobilním tiskem. Z důvodů flexibility a mobility bylo zvoleno řešení postavené na mobilní tiskárně.

Ahold dlouhodobě spolupracuje se společností Barco v oblasti čárových kódů a mobilních technologií pro sběr dat. Na základě dobrých zkušeností z předchozích projektů Barco doporučilo pro tento projekt tiskárnu Zebra QL320, která díky své nízké hmotnosti a snadné ovladatelnosti umožňuje efektivnější práci v prodejně a volný pohyb všude tam kde je třeba tisknout etikety. Tím významně šetří čas obsluhy a eliminuje dobu nutnou k přesunu mezi stacionární tiskárnou a chladicími boxy s masem.

Řešení je postaveno na spolupráci mobilní tiskárny Zebra QL320 s mobilními datovými terminály Falcon 320, které se ve společnosti Ahold dlouhodobě používají pro zvýšení efektivity operací se zbožím na prodejní ploše a v logistickém zázemí.



Případová studie / Retail / AHOLD Czech Republic

“Řešení mobilního tisku etiket zajistilo plnění hygienických předpisů a zvýšilo flexibilitu a efektivitu obsluhy při značení zboží všude tam, kde je to aktuálně třeba.”

*Pavel Vychodil,
IT ředitel,
Ahold Central
Europe*

Implementace projektu

Při řešení tohoto projektu bylo nutno modifikovat a důkladně otestovat software mobilních terminálů Falcon, kde přibyla nová funkcionalita s možností mobilního tisku.

Pilotní projekt probíhal po dobu několika měsíců ve vybraných prodejnách. Po úspěšném testování přesnosti, spolehlivosti a efektivity řešení byla tato technologie nasazena do rutinního používání do obou sítí supermarketů a hypermarketů v ČR.

Výsledky projektu

Hlavním přínosem tohoto řešení bylo splnění zákonných požadavků, kladených na prodej balíčkového masa a zvýšení efektivity aplikování cenovek na toto zboží. Mobilní řešení tisku etiket navíc přineslo flexibilitu obsluhy při značení zboží ve správném místě a čase, kdy je to třeba.

Spojení mobilního terminálu s mobilní tiskárnou etiket nabízí i řadu dalších možností v maloobchodě pro snížení nákladů, snížení časových prodlev a zvýšení efektivity personálu.

Ahold a Barco již nyní spolupracují na projektu mobilního tisku akčních a slevových cenovek na veškerý sortiment.



Hlavní údaje o projektu:

Hlavní cíle projektu:

- Získat informace z již existujících čárových kódů
- Tisknout etikety rychle a pohodlně v místě, kde je to momentálně žádoucí

Řešení:

- Spolupráce mobilní tiskárny Zebra QL320 s mobilními datovými terminály Falcon 320
- Nová funkcionalita mobilního terminálu s možností mobilního tisku

Výsledky projektu:

- Splnění zákonných požadavků na značení váhy zboží
- Časové úspory personálu
- Efektivní a flexibilní řešení tisku a aplikace etiket

Pro další informace o tiskárnách a řešeních společnosti Zebra Technologies prosím kontaktujte:

Řešení realizováno společností Barco. Pro další informace o řešeních využívající čárové kódy a RFID prosím kontaktujte.



Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House, The Valley Centre
Gordon Road, High Wycombe,
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
Tel.: + 44 (0) 1494 472872
Fax: + 44 (0) 1494 450103
Email: mseurope@zebra.com
Web: www.zebra.com



Tomáš Kubíček
Marketing Manager
Barco, s.r.o.
Okružní 741, 686 05 Uherské Hradiště
Tel: +420-572 52 00 52
Fax: +420-572 52 00 32
Email: tkubicek@barco.cz
Web: www.barco.cz